

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	posible remedio
La freidora de aire no enciende.	Asegúrese de que la freidora esté enchufada.
	Inserte las cestas de forma segura en la freidora.
Los alimentos no son Completamente cocinado.	Coloque cantidades más pequeñas de comida en la cesta interior. Si la canasta está demasiado llena, la comida permanecerá cruda.
	Aumente la temperatura o el tiempo de cocción.
Los alimentos no se cocinan en igualmente.	Los alimentos apilados uno encima del otro o cerca uno del otro se deben sacudir o voltear durante la cocción (consulte Sacudir los alimentos, página 109).
Los alimentos no son crujiente después de freír al aire.	Rociar o cepillar una pequeña cantidad de aceite en los alimentos puede aumentar su textura crujiente (consulte la Guía de cocina, página 110).
las patatas fritas no cocinado correctamente.	V. Patatas fritas, pág. 110.
Las cestas no se deslizan freidora de aire de forma segura.	Asegúrese de que la cesta interior no esté excesivamente lleno de comida.
	Asegúrese de que la cesta interior esté insertada de forma segura. en el externo.
sale humo blanco freidora.	La freidora emite humo blanco cuando se usa por primera vez. Esto es normal.
	Asegúrese de que las cestas y el interior de la freidora se limpien correctamente y no estén grasosos.
	Freír alimentos grasosos hace que el aceite se filtre en la cesta exterior. Este aceite produce humo blanco y las cestas pueden estar más calientes de lo normal. Esto es normal y no debería afectar la cocción. Manipule las cestas con cuidado.
Sale humo oscuro de freidora.	Desenchufe inmediatamente la freidora del tomacorriente. La presencia de humo oscuro indica que los alimentos se están quemando o que el circuito está defectuoso. Espera a que venga el humo aclarar antes de retirar las cestas. Si la causa no son alimentos quemados, comuníquese con Atención al Cliente (página 115).

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (CONTINUACIÓN)

---

Problema	posible remedio
La freidora tiene olor a plástico.	La freidora de aire puede tener un olor a plástico debido al proceso de fabricación. Esto es normal. Para deshacerse del olor a plástico, siga las instrucciones de Prueba de funcionamiento (página 103). Sin embargo, si el olor persiste, comuníquese con Servicio al Cliente (pág. 115).
La pantalla muestra el código de error "E1".	Hay un circuito abierto en el indicador de temperatura. Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente (consulte la página 115).
La pantalla muestra el código de error "E2".	Hay un circuito abierto en el indicador de temperatura. Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente (consulte la página 115).

Si el problema encontrado no figura en esta tabla, comuníquese con Asistencia al cliente (consulte la página 115).